



# ANALISIS

## **SURVEI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PRESENSI ONLINE BULAN MEI TAHUN 2020**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAMBI**

Jl. Ahmad Yani Nomor 13 Telanaipura Jambi 36122 - Telp (0741) 60849, Fax (0741) 60808

Email: [kanwil\\_jambi@kemenag.go.id](mailto:kanwil_jambi@kemenag.go.id), Website: <http://jambi.kemenag.go.id>

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga Laporan pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Pengguna Aplikasi Presensi Online ini dapat diselesaikan. Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Aplikasi ini disusun berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Tujuan dari pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Aplikasi Presensi Online ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan Aplikasi Presensi Online dan mendapatkan umpan balik atas pencapaian kualitas pelayanan kepegawaian pada Subbag Kepegawaian dan Hukum Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jambi.

Kami menyadari bahwa laporan ini belum sempurna, sehingga kami mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Kami berharap semoga laporan ini bermanfaat dan dapat menjadi acuan dalam kelanjutan penggunaan aplikasi ini, serta dapat menjadi masukan dalam pengembangan Aplikasi Presensi Online ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kami sampaikan kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi sehingga laporan ini dapat disusun tepat waktu sebagaimana yang diharapkan.

Mengetahui

Kakanwil Kemenag Provinsi Jambi



Drs. H. Muhammad, M.Pd.I

Jambi, Mei 2020

Ketua Tim

Andini Amalia Rizki, S.Si

## DAFTAR ISI

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| KATA PENGANTAR .....                                  | i   |
| DAFTAR ISI .....                                      | ii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                   | iii |
| DAFTAR TABEL .....                                    | iv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                               | 1   |
| 1.1 Latar Belakang .....                              | 1   |
| 1.2 Dasar Hukum .....                                 | 2   |
| 1.3 Gambaran Umum .....                               | 3   |
| 1.4 Maksud dan Tujuan .....                           | 4   |
| 1.5 Sasaran .....                                     | 5   |
| 1.6 Manfaat .....                                     | 5   |
| BAB II PELAKSANAAN SURVEI .....                       | 6   |
| 2.1 Persiapan .....                                   | 6   |
| 2.1.1 Pembentukan Tim .....                           | 6   |
| 2.1.2 Penyusunan Kuesioner .....                      | 6   |
| 2.2 Penetapan Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data ..... | 7   |
| 2.3 Populasi dan Sampel .....                         | 7   |
| 2.4 Alat Pengumpulan Data .....                       | 8   |
| 2.5 Metode Pengolahan Data .....                      | 8   |
| BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....                    | 9   |
| 3.1 Sebaran Responden .....                           | 9   |
| 3.2 Indeks Kepuasan Pengguna .....                    | 9   |
| BAB IV PENUTUP .....                                  | 13  |
| 4.1 Kesimpulan .....                                  | 13  |
| 4.2 Saran .....                                       | 13  |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Tampilan Aplikasi Presensi Online .....        | 3  |
| Gambar 2. Sebaran Responden berdasarkan Wilayah .....    | 9  |
| Gambar 3. Nilai Indeks Kepuasan Pengguna Per Unsur ..... | 10 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. Tim Survei Tingkat Kepuasan Pengguna Presensi Online di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jambi..... | 6  |
| Tabel 2. Nilai Persepsi, Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Pelayanan .....                           | 8  |
| Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Aplikasi Presensi Online - Mei 2020 .....                                                | 10 |

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sejak diumumkan kasus positif Covid-19 di Indonesia pada tanggal 2 Maret 2020 lalu, pemerintah senantiasa meningkatkan langkah-langkah dalam menangani pandemi global Covid-19. Berbagai kebijakan telah dikeluarkan oleh pemerintah pusat dan daerah, mulai dari pembatasan hubungan sosial (*social distancing*), pembatasan kegiatan di rumah ibadah, himbauan penggunaan fasilitas daring (*online*) dalam melakukan rapat-rapat, himbauan agar masyarakat tetap di rumah, hingga himbauan bekerja dari rumah (*Work From Home - WFH*) bagi para pegawai. Semua ini dilakukan sebagai upaya untuk mengurangi penyebaran dan dampak yang ditimbulkan oleh Covid-19.

Dengan berlakunya *WFH* bagi para ASN, maka setiap kesekretariatan Kementerian/Lembaga dituntut untuk dapat mengawasi dan memonitor para pegawainya yang bekerja dari rumah secara rutin. Banyak cara yang dapat dilakukan untuk memantau kinerja pegawai di suatu Kementerian/Lembaga, mulai dari cara manual hingga cara otomatisasi dengan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi. Di era digital ini, hampir seluruh ASN diketahui memiliki *smart phone* yang dapat menjalankan berbagai aplikasi di dalamnya. Didukung oleh kemajuan teknologi komunikasi dan informasi ini, pengembangan *software* atau aplikasi digital merupakan sebuah solusi yang dapat digunakan untuk mempermudah pengawasan kinerja seluruh pegawai dan memastikan setiap ASN di lingkungan Kementerian/Lembaga mencapai sasaran kerja dan memenuhi target kinerja sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang mengatur mengenai disiplin pegawai.

Kinerja pegawai yang pada umumnya penting untuk dipantau adalah Jam Kehadiran Kerja dan Laporan Capaian Kinerja Harian. Berdasarkan hal tersebut,

Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jambi meluncurkan aplikasi Presensi *Online Work From Home (WFH)* yang dapat memantau kinerja setiap ASN di lingkungan Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jambi dalam keadaan WFH di masa pandemi Covid-19 ini.

Aplikasi Presensi *Online Work From Home (WFH)* ini telah digunakan oleh seluruh ASN di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jambi terhitung mulai tanggal 13 April 2020 berdasarkan Nota Dinas Nomor 0046/KW.05.1/3/04/2020 perihal Larangan Berpergian dan Optimalisasi WFH, dan Surat Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jambi Nomor B-1565/Kw.05.1/3/OT.01.3/04/2020 perihal Pembatasan PNS Kementerian Agama Berpergian Keluar Daerah dan/atau Mudik serta Optimalisasi *Work From Home (WFH)*. Aplikasi ini juga digunakan oleh jajaran Kementerian Agama di luar Provinsi Jambi, antara lain lingkungan Kanwil Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Tengah, Kalimantan Utara, Jawa Barat, Sumatera Barat dan Maluku. Untuk mengetahui seberapa efektif penggunaan aplikasi Presensi *Online Work From Home (WFH)* ini, maka dilakukan Survei Kepuasan Pengguna Aplikasi. Hasil penilaian dari survei ini dapat menjadi salah satu bahan evaluasi dalam rangka peningkatan mutu pelayanan dan diperlukan untuk perbaikan dan pengembangan aplikasi Presensi *Online* di masa mendatang.

## **1.2 Dasar Hukum**

Dasar hukum penyusunan Survei Kepuasan Pengguna Aplikasi Presensi *Online WFH* ini adalah:

- a. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
- b. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil;

- c. Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil;
- d. Surat Edaran Menteri Agama Nomor 5 Tahun 2020 tentang Penyesuaian Sistem Kerja Pegawai dalam Upaya Pencegahan Penyebaran *Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)* pada Kementerian Agama;
- e. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

### 1.3 Gambaran Umum

Aplikasi Presensi Online *Work From Home (WFH)* adalah sebuah aplikasi yang dikembangkan oleh Subbag Kepegawaian dan Hukum Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jambi bekerja sama dengan tim *ICM Production*. Aplikasi ini dikembangkan dengan tujuan mempermudah para ASN dalam melakukan presensi kehadiran jam kerja saat *Work From Home* di masa Pandemi Covid-19 dan memastikan pemantauan kinerja pegawai oleh atasan secara *real-time*.



Gambar 1. Tampilan Aplikasi Presensi Online

Aplikasi ini dilengkapi fitur Presensi jam kehadiran Masuk dan Pulang, Pengunggahan surat keterangan Dinas Luar, Izin, Sakit, dan Cuti, Pencatatan Laporan Capaian Kinerja Harian, Pembaharuan Data Riwayat Kesehatan, Pencetakan Laporan Kinerja, Penyimpanan Dokumen Pribadi, serta fitur Pantau Bawahan yang dapat dibuka oleh atasan untuk memantau kinerja bawahannya. Tidak hanya melalui *mobile phone*, aplikasi ini juga dapat diakses melalui komputer.

Kelebihan lain dari aplikasi ini, adalah ia berbasis GPS sehingga dapat mendeteksi lokasi pengguna saat melakukan presensi masuk dan pulang. Hal ini berguna saat melakukan pemantauan posisi ASN dalam kepatuhan pelaksanaan larangan mudik merujuk pada Surat Edaran Menteri Agama Nomor 7 Tahun 2020 tentang Pembatasan Kegiatan Berpergian ke luar daerah dan/atau kegiatan mudik bagi pegawai Kementerian Agama dalam upaya pencegahan penyebaran Covid-19. Selain itu, aplikasi ini juga dilengkapi dengan fitur *selfie* untuk melengkapi keakuratan dalam presensi kehadiran pegawai.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan**

Maksud pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Aplikasi Presensi Online *Work From Home (WFH)* ini antara lain:

- a. Sebagai acuan dalam kelanjutan penggunaan Aplikasi Presensi Online;
- b. Sebagai masukan dalam pengembangan Aplikasi Presensi Online di masa mendatang.

Adapun tujuan dari pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Aplikasi Presensi Online *Work From Home (WFH)* ini adalah:

- a. Untuk mengukur tingkat kepuasan Pengguna terhadap layanan Aplikasi Presensi Online;

- b. Untuk mendapatkan umpan balik (*feedback*) atas pencapaian kualitas pelayanan pada Subbag Kepegawaian dan Hukum Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jambi.

### **1.5 Sasaran**

Sasaran pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Aplikasi Presensi Online *Work From Home (WFH)* ini adalah sebagai berikut:

- a. Mendorong partisipasi pengguna dalam menilai kinerja pelayanan pada Subbag Kepegawaian dan Hukum Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jambi;
- b. Mendorong inovasi pelayanan;
- c. Mengukur tingkat kepuasan pengguna Aplikasi Presensi Online *Work From Home (WFH)*.

### **1.6 Manfaat**

Manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Aplikasi Presensi Online ini adalah sebagai berikut:

- a. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari Aplikasi Presensi Online *Work From Home (WFH)*;
- b. Mengetahui indeks kepuasan pengguna secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan Optimalisasi WFH melalui penggunaan Aplikasi Presensi Online;
- c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Pengguna;
- d. Memacu persaingan positif antar unit kerja pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam melakukan inovasi sebagai bentuk upaya peningkatan kinerja dan pelayanan.

## BAB II

### PELAKSANAAN SURVEI

#### 2.1 Persiapan

##### 2.1.1 Pembentukan Tim

Kegiatan Survei Kepuasan Pengguna Aplikasi Presensi Online ini diawali dengan pembentukan Tim Survei yang tertuang dalam Keputusan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jambi Nomor 231 Tahun 2020 tentang Tim Survei Tingkat Kepuasan Pengguna Presensi Online di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jambi, tanggal 14 Mei 2020. Adapun susunan Tim Survei Tingkat Kepuasan Pengguna Presensi Online adalah sebagai berikut:

**Tabel 1. Tim Survei Tingkat Kepuasan Pengguna Presensi Online di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jambi**

| No | Nama                        | Jabatan Dinas            | Jabatan dalam Tim |
|----|-----------------------------|--------------------------|-------------------|
| 1  | Andini Rizki Amalia, S.Si   | Statistisi Muda          | Ketua             |
| 2  | Darmawan Ratdya Bakti, S.Si | Statistisi Pertama       | Sekretaris        |
| 3  | Nurdiana, S.Kom             | Pranata Komputer Muda    | Anggota           |
| 4  | Nurhasanah, S.Kom           | Pranata Komputer Muda    | Anggota           |
| 5  | Khairun Nisak, B.Eng        | Pranata Komputer Pertama | Anggota           |

##### 2.1.2 Penyusunan Kuesioner

Pada survei ini kuesioner digunakan sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan pengguna aplikasi Presensi Online. Penyusunan kuesioner disesuaikan dengan data yang ingin diperoleh. Kuesioner berisikan daftar pertanyaan yang terstruktur maupun tidak terstruktur. Pertanyaan terstruktur berisikan jawaban dengan pilihan berganda (pertanyaan tertutup), sedangkan jawaban tidak terstruktur (pertanyaan terbuka) berupa pertanyaan dengan jawaban bebas, dimana responden dapat menyampaikan saran atau testimoni. Desain bentuk jawaban dalam setiap

unsur pertanyaan dalam kuesioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan berganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif. Jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

1. kurang puas, diberi nilai 1;
2. cukup puas, diberi nilai 2;
3. sangat puas, diberi nilai 3;
4. sangat puas sekali, diberi nilai 4.

## 2.2 Penetapan Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

Lokasi pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Aplikasi Presensi Online ini adalah di lingkungan Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jambi dan di lingkungan Kanwil Kemenag Provinsi lain yang juga menggunakan Aplikasi Presensi Online seperti Kalimantan Tengah, Kalimantan Utara, Maluku dan Jawa Barat pada tanggal 14 sampai 16 Mei 2020.

## 2.3 Populasi dan Sampel

Populasi didefinisikan sebagai seluruh pengguna Aplikasi Presensi Online WFH. Sampai dengan bulan Mei 2020 tercatat sebanyak 17.000 pengguna yang terdaftar pada Aplikasi Presensi Online WFH. Sampel diambil dengan metode random sampling sebanyak 400 orang. Penentuan jumlah sampel dilakukan dengan menggunakan pendekatan Rumus Slovin.

$$\begin{aligned}n &= \frac{N}{1 + Ne^2} \\&= \frac{17.000}{1 + 17.000(0,05)^2} \\&= 390,8\end{aligned}$$

Dibulatkan menjadi 400

Keterangan :

$n$  = jumlah responden

$N$  = jumlah populasi

$e$  = margin error penelitian

## 2.4 Alat Pengumpulan Data

Data diambil dari hasil pengisian kuisioner kepuasan pengguna yang dilakukan secara elektronik dan terintegrasi dengan aplikasi Presensi Online (WFH Online Report) pada laman <https://s.id/wfhkmng>.

## 2.5 Metode Pengolahan Data

Pada tahapan ini dilakukan *coding* dan input data, selanjutnya dilakukan analisis data berdasarkan Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat. Nilai Indeks Kepuasan Pengguna dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$

Untuk memperoleh nilai Survei Kepuasan Pengguna (SKP) digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKP yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKP Unit Pelayanan} \times 25$$

**Tabel 2. Nilai Persepsi, Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Pelayanan**

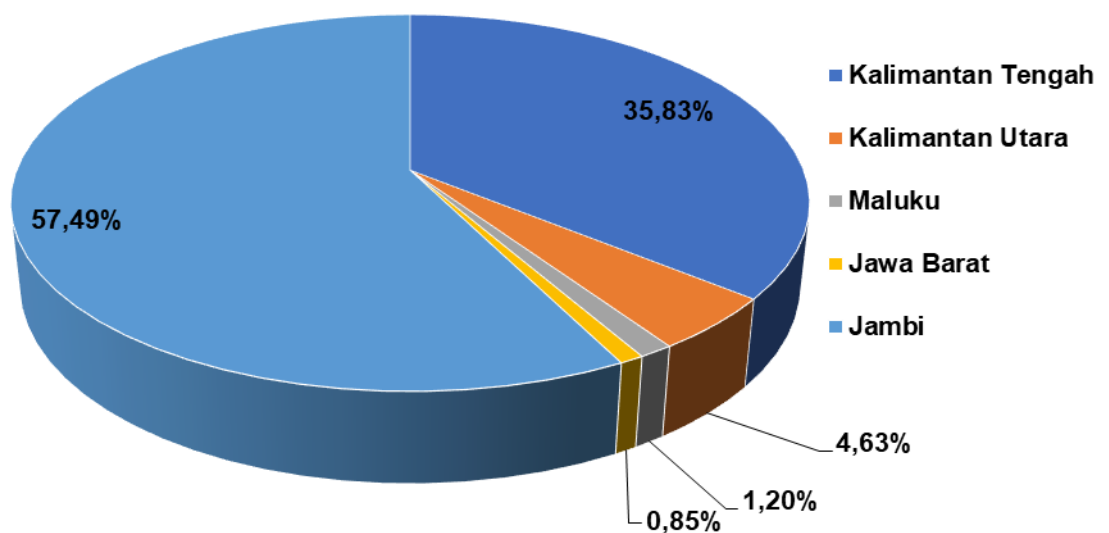
| Nilai Persepsi | Nilai Interval | Nilai Interval Konversi | Mutu Pelayanan | Kinerja Pelayanan       |
|----------------|----------------|-------------------------|----------------|-------------------------|
| 1              | 1,000 - 2,599  | 25,00 - 64,99           | D              | Kurang Memuaskan        |
| 2              | 2,600 - 3,063  | 65,00 - 76,60           | C              | Cukup Memuaskan         |
| 3              | 3,064 - 3,532  | 76,61 - 88,30           | B              | Sangat Memuaskan        |
| 4              | 3,533 - 4,000  | 88,31 - 100,00          | A              | Sangat Memuaskan Sekali |

## BAB III

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Sebaran Responden

Pengguna layanan Aplikasi Presensi Online yang menjadi responden dalam survei ini adalah ASN Kementerian Agama yang tersebar di beberapa wilayah. Mayoritas responden merupakan ASN di lingkungan Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jambi sebesar 57,49%. Sementara responden paling sedikit berasal dari jajaran ASN di lingkungan Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat, mengingat di wilayah Jawa Barat baru satu satuan kerja yang menggunakan Aplikasi Presensi Online ini yaitu MAN 2 Majalengka.



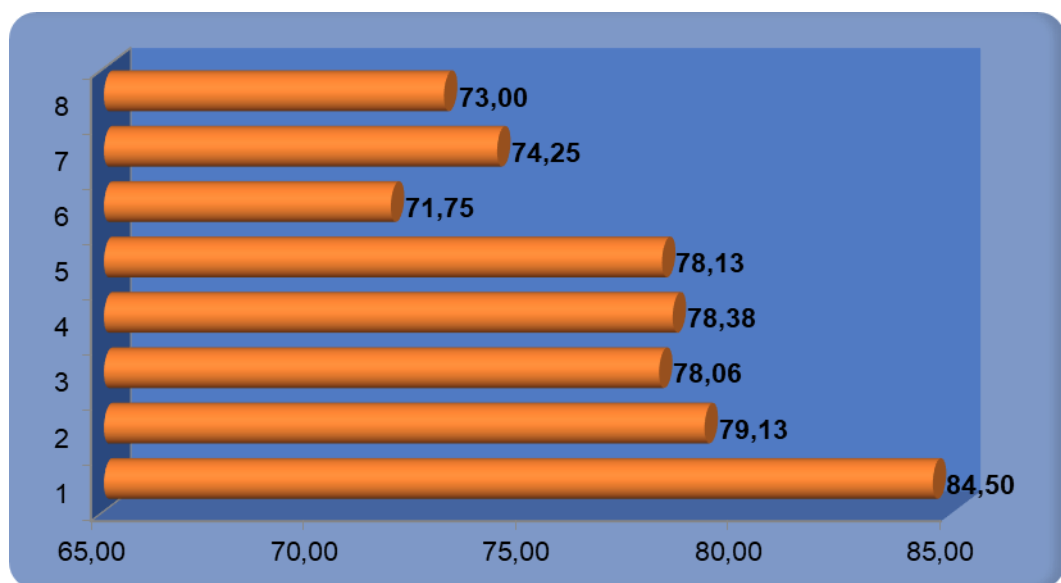
Gambar 2. Sebaran Responden berdasarkan Wilayah

#### 3.2 Indeks Kepuasan Pengguna

Survei Kepuasan Pengguna Aplikasi Presensi Online *Work From Home* ini menggunakan 8 unsur pelayanan. Hasil tabulasi survei terhadap 8 unsur pelayanan tersebut disajikan dalam tabel berikut:

**Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Aplikasi Presensi Online - Mei 2020**

| No.   | Unsur Penilaian       | Nilai Rata-rata Per Unsur | Nilai Indeks Kepuasan Per Unsur | Kinerja          |
|-------|-----------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|
| 1     | Manfaat Penggunaan    | 3,380                     | 84,50                           | Sangat Memuaskan |
| 2     | Design                | 3,165                     | 79,13                           | Sangat Memuaskan |
| 3     | Fasilitas/Sarana      | 3,123                     | 78,06                           | Sangat Memuaskan |
| 4     | Fitur                 | 3,135                     | 78,38                           | Sangat Memuaskan |
| 5     | Pengelolaan           | 3,125                     | 78,13                           | Sangat Memuaskan |
| 6     | Kemudahan Penggunaan  | 2,870                     | 71,75                           | Cukup Memuaskan  |
| 7     | Kepraktisan & Inovasi | 2,970                     | 74,25                           | Cukup Memuaskan  |
| 8     | Pengembangan          | 2,920                     | 73,00                           | Cukup Memuaskan  |
| Total |                       | 3,086                     | 77,15                           | Sangat Memuaskan |



**Gambar 3. Nilai Indeks Kepuasan Pengguna Per Unsur**

Hasil Survei Kepuasan Pengguna Aplikasi Presensi Online bulan Mei tahun 2020 sebagaimana disajikan pada tabel 3, menunjukkan bahwa Nilai Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Aplikasi Presensi Online adalah **77,15**. Apabila nilai IKP

tersebut dibandingkan dengan standar nilai yang mengacu kepada Peraturan Menpan RB No. 14 Tahun 2017 (Tabel 2), maka mutu pelayanan berada pada interval nilai 76,61 – 88,30 yang artinya kinerja aplikasi Presensi Online tersebut berada pada kategori "**Sangat Memuaskan**".

Nilai kinerja yang diperoleh bervariasi untuk setiap unsur yang dinilai. Dari 8 unsur yang digunakan, diperoleh hasil 5 unsur dengan kinerja "Sangat Memuaskan" yaitu unsur manfaat penggunaan, unsur design, unsur fasilitas/sarana, unsur fitur dan unsur pengelolaan. Sementara itu ada 3 unsur dengan kinerja "Cukup Memuaskan" yaitu unsur kemudahan penggunaan, unsur kepraktisan & inovasi dan unsur pengembangan.

IKP tertinggi terdapat pada penilaian terhadap unsur Manfaat Penggunaan yaitu sebesar 84,50. Di masa pandemi saat ini, pemanfaatan teknologi *cloud computing* seperti aplikasi Presensi Online ini telah memberikan paradigma baru bagi pengelola kepegawaian dalam mengatur jam kerja dan kehadiran pegawai. Aplikasi ini juga menghadirkan sistem kerja yang lebih fleksibel dan mengakomodir banyak kepentingan penggunanya. Pengguna tidak perlu lagi melakukan absen dengan *fingerprint* yang dianggap tidak efektif dan menghabiskan biaya banyak atau melakukan monitor kehadiran secara *real-time* tanpa perlu kesulitan menarik data dari mesin fisik. Lebih utamanya lagi, penggunaan Aplikasi Presensi Online ini selaras dengan anjuran pemerintah untuk *physical distancing* dan *work from home* sebagai upaya penyebaran Covid-19. Manfaat ini tentu dinilai sangat memuaskan oleh para pengguna Aplikasi Presensi Online.

Aplikasi Presensi Online ini baru digunakan terhitung tanggal 13 April 2020. Dalam perkembangannya tentu banyak hal yang perlu dilakukan sebagai upaya memberikan pelayanan yang optimal kepada para penggunanya. Peningkatan kualitas pelayanan diprioritaskan kepada unsur yang mempunyai nilai paling rendah untuk lebih dahulu diperbaiki, sedangkan unsur yang mempunyai nilai yang tinggi

minimal harus tetap dipertahankan. Dari hasil survei ini, unsur yang memperoleh nilai IKP terendah adalah Kemudahan Penggunaan sebesar 71,75. Dalam hal ini berarti pengguna Aplikasi Presensi Online masih menemukan kesulitan dan hambatan saat menggunakan aplikasi ini. Kesulitan ini dapat disebabkan permasalahan teknis seperti jaringan internet yang tidak stabil, spesifikasi perangkat *smartphone* yang tidak mendukung maupun tampilan atau fitur pada aplikasi yang sulit dipahami oleh pengguna. Untuk itu tugas besar bagi pengembang aplikasi ini tidak hanya terus melakukan inovasi namun juga harus memperhatikan aspek kemudahan dan kepraktisan dalam penggunaan aplikasi tersebut. Selain itu tidak semua pengguna aplikasi Presensi Online ini memiliki keterampilan yang mumpuni dalam teknologi informasi sehingga perlu dilakukan lebih banyak sosialisasi seperti dengan membuat video tutorial dengan bahasa yang lebih mudah dimengerti pengguna aplikasi.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

Gambaran dan analisis hasil Indeks Kepuasan Pengguna Aplikasi Presensi Online ini diharapkan merupakan cerminan persepsi pengguna sehingga rencana perbaikan yang akan dirumuskan benar-benar mencapai sasaran yang diinginkan para pengguna aplikasi. Maka kesimpulan yang dapat diambil dari survei ini adalah sebagai berikut:

- a. Berdasarkan kriteria yang telah ditentukan, secara umum Nilai Indeks Kepuasan Pengguna Aplikasi Presensi Online adalah 77,15 (berada pada interval 76,61 - 88,30), artinya unsur-unsur yang ada pada Aplikasi Presensi Online sudah "Sangat Memuaskan" pengguna namun tetap perlu ditingkatkan agar lebih optimal;
- b. Unsur yang dianggap sangat memuaskan oleh responden, dengan nilai paling tinggi sebesar 84,50 adalah unsur "Manfaat Penggunaan". Sementara unsur yang dianggap hanya cukup memuaskan, dengan nilai paling rendah sebesar 71,75 adalah unsur "Kemudahan Penggunaan".

#### **4.2 Saran**

Unsur "Kemudahan Penggunaan" memiliki nilai indeks kepuasan pengguna yang paling rendah, oleh sebab itu perlu mendapat perhatian bagi pemangku kebijakan di lingkungan Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jambi dan pengembang aplikasi Presensi Online WFH. Adapun beberapa saran yang diajukan antara lain:

- a. Sosialisasi penggunaan aplikasi Presensi Online WFH dengan bahasa sederhana yang lebih mudah dimengerti oleh seluruh pengguna aplikasi;

- b. Ditunjuk satu orang *PIC (Person In Charge)*, di masing-masing satuan kerja yang menggunakan aplikasi Presensi Online WFH, yang berperan sebagai penanggung jawab sekaligus sebagai tutor bagi rekan-rekan kerja yang kurang terampil dalam penggunaan teknologi informasi.
- c. Pengembangan aplikasi di masa mendatang tidak hanya memperhatikan aspek inovasi dan penambahan fitur namun juga kemudahan dan kepraktisan dalam penggunaan.

**INDEKS KEPUASAN PENGGUNA (IKP)**  
**KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAMBI**  
**BULAN MEI TAHUN 2020**

|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 0 auto; width: 80%;">NILAI IKP</div> <div style="font-size: 48pt; font-weight: bold; margin-top: 20px;">77</div> | <p>Nama Layanan:</p> <p><b>APLIKASI PRESENSI ONLINE<br/>WORK FROM HOME</b></p> <p>Jumlah Responden : 400 orang</p> <p>Periode Survei pada Bulan Mei 2020</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KANTOR WILAYAH  
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAMBI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

**JAMBI, MEI 2020**  
**KEPALA KANWIL KEMENAG PROV. JAMBI**

**MUHAMAD**

## **LAMPIRAN 1**

### **KUESIONER SURVEI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PRESENSI ONLINE (WFH Online Report)**

#### **I. Instrumen Utama**

1. Dalam situasi darurat covid-19 ini, seberapa manfaat Presensi Online (WFH Online Report) ini bagi saudara?
  - A. Sangat bermanfaat sekali
  - B. Sangat bermanfaat
  - C. Cukup bermanfaat
  - D. Kurang bermanfaat
2. Aplikasi Presensi Online (WFH Online Report) ini juga didesain untuk memenuhi kewajiban pegawai menyampaikan laporan kinerjanya kepada atasan. Apakah hal ini penting menurut saudara?
  - A. Sangat penting sekali
  - B. Sangat penting
  - C. Cukup penting
  - D. Kurang penting
3. Selain didesain untuk menyampaikan laporan kinerja, aplikasi ini juga memfasilitasi para atasan untuk memantau keberadaan dan kinerja mitra kerja bawahannya. Apakah hal ini juga penting menurut saudara?
  - A. Sangat penting sekali
  - B. Sangat penting
  - C. Cukup penting
  - D. Kurang penting
4. Data Riwayat Kesehatan (DRK), juga disediakan dalam aplikasi ini untuk mengakomodir informasi kesehatan pegawai di era covid-19. Apakah fitur ini penting menurut saudara?
  - A. Sangat penting sekali
  - B. Sangat penting
  - C. Cukup penting
  - D. Kurang penting

5. Seluruh data dan informasi yang saudara input pada aplikasi ini, dikelola oleh bagian kepegawaian.  
Hasilnya dimanfaatkan sebagai dasar pembayaran Tunjangan kinerja, penilaian kedisiplinan pegawai dan keperluan kedinasan lainnya. Apakah saudara setuju?
- A. Sangat setuju sekali
  - B. Sangat setuju
  - C. Cukup setuju
  - D. Kurang setuju
6. Menurut saudara seberapa mudah dalam mengoperasikan aplikasi Presensi Online (WFH Online Report) ini?
- A. Sangat mudah sekali
  - B. Sangat mudah
  - C. Cukup mudah
  - D. Tidak Mudah
7. Aplikasi Presensi Online (WFH Online Report) ini mengintegrasikan beberapa fungsi dalam satu aplikasi. Menurut saudara seberapa praktis dan inovatif aplikasi ini?
- A. Sangat praktis dan inovatif sekali
  - B. Sangat praktis dan inovatif
  - C. Cukup praktis dan inovatif
  - D. Kurang praktis dan inovatif
8. Tim pengembang aplikasi ini akan terus mengembangkan sesuai dengan kebutuhan pegawai untuk masa mendatang dengan mengakomodir kritik dan saran saudara untuk penyempurnaannya. Apakah saudara setuju aplikasi ini akan berkelanjutan?
- A. Sangat setuju sekali untuk berkelanjutan
  - B. Sangat setuju untuk berkelanjutan
  - C. Cukup setuju untuk berkelanjutan
  - D. Kurang setuju untuk berkelanjutan

#### **I. Instrumen Pendukung**

- A. Saran
- B. testimoni

## LAMPIRAN 2

| No | Bilangan Random | Rank | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 |
|----|-----------------|------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 0,946933401     | 392  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  |
| 2  | 0,925746024     | 555  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  |
| 3  | 0,183113851     | 5617 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 4  | 0,876005588     | 893  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 5  | 0,841195503     | 1121 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  |
| 6  | 0,567966561     | 2929 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  |
| 7  | 0,320508769     | 4661 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 8  | 0,54166022      | 3119 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 9  | 0,728821354     | 1881 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  |
| 10 | 0,026587741     | 6646 | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  |
| 11 | 0,532538783     | 3175 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 12 | 0,27088445      | 4999 | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 13 | 0,698603213     | 2072 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 14 | 0,539530317     | 3135 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  |
| 15 | 0,355365372     | 4428 | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 1  | 2  | 3  |
| 16 | 0,619124371     | 2606 | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 2  |
| 17 | 0,203643606     | 5470 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 18 | 0,105036307     | 6129 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 19 | 0,599776708     | 2726 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 20 | 0,84110156      | 1122 | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 21 | 0,65596979      | 2350 | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  |
| 22 | 0,065302422     | 6391 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 23 | 0,89128055      | 786  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 24 | 0,614249719     | 2639 | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 25 | 0,1469158       | 5853 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 1  |
| 26 | 0,950737407     | 359  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 27 | 0,60286335      | 2706 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  |
| 28 | 0,646815764     | 2411 | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  |
| 29 | 0,332873896     | 4586 | 4  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  |
| 30 | 0,729832951     | 1874 | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 31 | 0,065693753     | 6390 | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  |
| 32 | 0,979464617     | 145  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 33 | 0,634625976     | 2484 | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 34 | 0,079421878     | 6301 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  |
| 35 | 0,683720466     | 2172 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  |
| 36 | 0,984709727     | 114  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  |
| 37 | 0,597675401     | 2739 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  |
| 38 | 0,685371398     | 2160 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 39 | 0,770395955     | 1610 | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  |
| 40 | 0,937454753     | 458  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  |
| 41 | 0,330354969     | 4606 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  |
| 42 | 0,214200733     | 5404 | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  |
| 43 | 0,815454204     | 1290 | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 44 | 0,517187886     | 3305 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 45 | 0,076373464     | 6316 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  |
| 46 | 0,710521911     | 1991 | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  |
| 47 | 0,6496879       | 2393 | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  |
| 48 | 0,703007188     | 2040 | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 2  |
| 49 | 0,805025317     | 1368 | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 50 | 0,446004954     | 3819 | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 51 | 0,321418936     | 4652 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 52 | 0,068707442     | 6369 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 53 | 0,047469286     | 6517 | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 54 | 0,124099449     | 6002 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 55 | 0,019243276     | 6692 | 3  | 3  | 2  | 3  | 1  | 2  | 2  | 3  |
| 56 | 0,467619194     | 3651 | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  |
| 57 | 0,131627123     | 5949 | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  |

|     |             |      |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|-------------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 58  | 0,966127849 | 238  | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 |
| 59  | 0,97875214  | 155  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 60  | 0,372491544 | 4323 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 61  | 0,65790867  | 2334 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 62  | 0,704216118 | 2030 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 63  | 0,42341317  | 3973 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 64  | 0,404882774 | 4090 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 65  | 0,010960615 | 6751 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 66  | 0,594129696 | 2754 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 67  | 0,569408952 | 2921 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 68  | 0,116147458 | 6053 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 |
| 69  | 0,52468036  | 3245 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 70  | 0,391451284 | 4188 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 71  | 0,561569909 | 2971 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 72  | 0,294973382 | 4826 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 73  | 0,510770268 | 3354 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 |
| 74  | 0,246377894 | 5182 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 75  | 0,581325395 | 2836 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 76  | 0,983519441 | 122  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 |
| 77  | 0,497332826 | 3444 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 78  | 0,020854087 | 6684 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 79  | 0,493881688 | 3468 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 80  | 0,702301532 | 2043 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 81  | 0,292426029 | 4845 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 82  | 0,066464357 | 6387 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 83  | 0,427572806 | 3933 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 84  | 0,392919667 | 4177 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 |
| 85  | 0,602610948 | 2708 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 86  | 0,521418613 | 3274 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 |
| 87  | 0,216307712 | 5392 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 88  | 0,714787365 | 1972 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 89  | 0,373598353 | 4310 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 90  | 0,477021709 | 3582 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 91  | 0,749419328 | 1746 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 92  | 0,947676602 | 386  | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 93  | 0,739668664 | 1804 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 94  | 0,147559593 | 5845 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 95  | 0,555403021 | 3018 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 96  | 0,839096866 | 1135 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 97  | 0,267123948 | 5032 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 98  | 0,801068473 | 1393 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 99  | 0,869030015 | 938  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 100 | 0,1443638   | 5866 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 101 | 0,18034069  | 5637 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 102 | 0,717587055 | 1949 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 103 | 0,199256797 | 5506 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 104 | 0,978784459 | 154  | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 105 | 0,651592092 | 2381 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 106 | 0,871892941 | 916  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 107 | 0,142098045 | 5883 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 108 | 0,597230608 | 2742 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 109 | 0,057448521 | 6452 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 110 | 0,344003688 | 4508 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 111 | 0,180752636 | 5633 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 112 | 0,199378895 | 5504 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 113 | 0,053270861 | 6478 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 114 | 0,026537152 | 6647 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 115 | 0,685274143 | 2162 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 116 | 0,265762851 | 5041 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 117 | 0,476049383 | 3592 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |

|     |             |      |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|-------------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 118 | 0,363089633 | 4381 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 119 | 0,59469876  | 2749 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 120 | 0,524690351 | 3244 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 121 | 0,669475881 | 2265 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 122 | 0,93185716  | 507  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 123 | 0,452278567 | 3770 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 124 | 0,551979116 | 3042 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 125 | 0,758019562 | 1697 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 126 | 0,806152568 | 1357 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 127 | 0,164066099 | 5729 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 128 | 0,245407112 | 5194 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 129 | 0,690899252 | 2132 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 130 | 0,781906072 | 1543 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 131 | 0,613060695 | 2648 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 132 | 0,185334744 | 5599 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 133 | 0,520671614 | 3283 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 134 | 0,642942028 | 2441 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 135 | 0,387984998 | 4202 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 136 | 0,44415761  | 3833 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 |
| 137 | 0,336489954 | 4562 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 138 | 0,397332142 | 4146 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 139 | 0,261310924 | 5072 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 140 | 0,063669277 | 6399 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 141 | 0,111739594 | 6075 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 142 | 0,304121045 | 4780 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 143 | 0,734478809 | 1848 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 144 | 0,897052724 | 749  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 145 | 0,178929255 | 5648 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 146 | 0,541742894 | 3117 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 147 | 0,49561195  | 3457 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 148 | 0,763081784 | 1660 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 149 | 0,657518298 | 2338 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 150 | 0,183855504 | 5610 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 151 | 0,590875108 | 2769 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 152 | 0,495411384 | 3458 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 153 | 0,138344839 | 5902 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 154 | 0,630432265 | 2521 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 155 | 0,230181857 | 5295 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 156 | 0,926695577 | 547  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 157 | 0,304717543 | 4772 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 |
| 158 | 0,333601715 | 4581 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 159 | 0,797068589 | 1416 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 160 | 0,188932447 | 5569 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 161 | 0,712963271 | 1981 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 162 | 0,691870346 | 2123 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 163 | 0,630951898 | 2513 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 164 | 0,856497543 | 1020 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 165 | 0,981862829 | 134  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 166 | 0,179700112 | 5641 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 167 | 0,229048137 | 5306 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 168 | 0,395963671 | 4153 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 169 | 0,411848517 | 4042 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 170 | 0,199351965 | 5505 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 171 | 0,423652727 | 3971 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 172 | 0,832690337 | 1187 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 173 | 0,755946013 | 1710 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 174 | 0,674860711 | 2232 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 175 | 0,40358589  | 4102 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 176 | 0,062487806 | 6409 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 177 | 0,885677955 | 824  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

|     |             |      |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|-------------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 178 | 0,036845397 | 6584 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| 179 | 0,405990956 | 4081 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 180 | 0,791860297 | 1461 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 181 | 0,271159293 | 4997 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 182 | 0,187354605 | 5582 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 183 | 0,392405316 | 4181 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 184 | 0,184235328 | 5607 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 185 | 0,715802734 | 1965 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 |
| 186 | 0,196647146 | 5526 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 187 | 0,383065283 | 4237 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 188 | 0,117874065 | 6042 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 189 | 0,162897812 | 5734 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 190 | 0,365308967 | 4364 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 191 | 0,926564694 | 549  | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 192 | 0,007671649 | 6767 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| 193 | 0,073758257 | 6339 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 194 | 0,380728258 | 4254 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 195 | 0,477078009 | 3579 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 196 | 0,426105341 | 3946 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 197 | 0,470860162 | 3621 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 198 | 0,296256205 | 4820 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 199 | 0,932135717 | 506  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 200 | 0,511179003 | 3351 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 201 | 0,886139059 | 821  | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 202 | 0,060799161 | 6421 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 203 | 0,804504274 | 1373 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 204 | 0,137981097 | 5905 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 205 | 0,198310569 | 5511 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| 206 | 0,457321123 | 3727 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 207 | 0,834818751 | 1173 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 208 | 0,148141062 | 5840 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 209 | 0,705886674 | 2020 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 210 | 0,333035664 | 4585 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 211 | 0,207841301 | 5441 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 212 | 0,652641313 | 2374 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 213 | 0,864915986 | 968  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 214 | 0,615412857 | 2634 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 215 | 0,321375539 | 4653 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 216 | 0,630635591 | 2519 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 217 | 0,963391317 | 261  | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 218 | 0,762984313 | 1662 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 219 | 0,224677098 | 5335 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 220 | 0,796408354 | 1421 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 221 | 0,045348689 | 6529 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 222 | 0,932212611 | 505  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 223 | 0,915370632 | 622  | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 224 | 0,447982915 | 3809 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 225 | 0,12136678  | 6018 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 226 | 0,584469488 | 2812 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 227 | 0,380636608 | 4256 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 228 | 0,82479981  | 1241 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 229 | 0,001015749 | 6821 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 230 | 0,133188144 | 5939 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 231 | 0,48287395  | 3540 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 232 | 0,256693754 | 5107 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 233 | 0,463373062 | 3685 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 234 | 0,092571787 | 6212 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 235 | 0,014650486 | 6726 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 236 | 0,455774673 | 3744 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| 237 | 0,941565339 | 427  | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |

|     |             |      |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|-------------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 238 | 0,434269087 | 3896 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 239 | 0,125075027 | 5993 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 240 | 0,992899466 | 56   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 241 | 0,328062003 | 4622 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 242 | 0,075437563 | 6325 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 243 | 0,049501287 | 6504 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 244 | 0,274355488 | 4967 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 |
| 245 | 0,548042972 | 3066 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 246 | 0,641324563 | 2455 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 247 | 0,849355943 | 1066 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 248 | 0,21214508  | 5416 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 249 | 0,650189155 | 2388 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 250 | 0,963421311 | 260  | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 251 | 0,186180822 | 5598 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 252 | 0,024899723 | 6661 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 |
| 253 | 0,331248905 | 4600 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 254 | 0,27198383  | 4988 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 255 | 0,333263743 | 4583 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 256 | 0,044805682 | 6533 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 257 | 0,427616429 | 3932 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 258 | 0,242379712 | 5213 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 259 | 0,861022591 | 1000 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 260 | 0,609342986 | 2672 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 261 | 0,005821619 | 6783 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 262 | 0,787125511 | 1500 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 263 | 0,582240531 | 2831 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 264 | 0,588401746 | 2781 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 265 | 0,206153078 | 5450 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 266 | 0,682922355 | 2175 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 267 | 0,426542435 | 3944 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 268 | 0,875047156 | 901  | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 269 | 0,110233213 | 6085 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 270 | 0,013572004 | 6735 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 271 | 0,875628377 | 896  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 272 | 0,306942548 | 4758 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 273 | 0,951083823 | 356  | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 274 | 0,463540164 | 3683 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 275 | 0,965160036 | 245  | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 276 | 0,96363308  | 256  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 277 | 0,726718763 | 1892 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 |
| 278 | 0,865958262 | 959  | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 279 | 0,493770475 | 3469 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 280 | 0,900503073 | 729  | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 281 | 0,130271399 | 5957 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 282 | 0,952066038 | 347  | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 283 | 0,073132503 | 6345 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 284 | 0,769673521 | 1622 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 285 | 0,95794446  | 308  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 286 | 0,792491145 | 1454 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 287 | 0,821450546 | 1256 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 288 | 0,10502253  | 6130 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 289 | 0,562819209 | 2964 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 |
| 290 | 0,942709646 | 419  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 291 | 0,035768199 | 6589 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 292 | 0,053992831 | 6472 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 293 | 0,640132882 | 2465 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 294 | 0,964233397 | 251  | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 295 | 0,849090663 | 1069 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 296 | 0,517350014 | 3303 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 297 | 0,196886921 | 5523 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 |

|     |             |      |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|-------------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 298 | 0,812741033 | 1310 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 |
| 299 | 0,930871387 | 516  | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 300 | 0,392950928 | 4175 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 301 | 0,272177382 | 4984 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 |
| 302 | 0,116560062 | 6046 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 303 | 0,244539063 | 5201 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 304 | 0,457653558 | 3725 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 305 | 0,416603295 | 4013 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 306 | 0,028603849 | 6637 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 307 | 0,826023129 | 1231 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 |
| 308 | 0,838639689 | 1141 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 309 | 0,669943349 | 2262 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 310 | 0,04342575  | 6541 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 311 | 0,411445633 | 4046 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 312 | 0,400109783 | 4128 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 313 | 0,844239499 | 1098 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 314 | 0,687702088 | 2151 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 315 | 0,285448634 | 4893 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 316 | 0,818971262 | 1272 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 317 | 0,790372872 | 1476 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 318 | 0,158240324 | 5768 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 319 | 0,677427145 | 2210 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 320 | 0,264834061 | 5048 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 321 | 0,307794949 | 4756 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 322 | 0,39533982  | 4156 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 323 | 0,814252061 | 1297 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 324 | 0,360151911 | 4403 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 325 | 0,101442971 | 6151 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 326 | 0,298514396 | 4809 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 327 | 0,99943505  | 3    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 328 | 0,674032516 | 2238 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 329 | 0,120526298 | 6023 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 330 | 0,457060067 | 3732 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 331 | 0,099764779 | 6161 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 332 | 0,984332711 | 118  | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 333 | 0,052947372 | 6485 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 334 | 0,827913764 | 1218 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 335 | 0,196907632 | 5522 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 336 | 0,674767052 | 2233 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 337 | 0,612145092 | 2656 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 338 | 0,259519386 | 5084 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 339 | 0,901648039 | 721  | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 340 | 0,133813106 | 5937 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 341 | 0,127982274 | 5969 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 342 | 0,910159766 | 660  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 343 | 0,454108315 | 3755 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 344 | 0,619486289 | 2602 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 345 | 0,974649899 | 180  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 346 | 0,423653034 | 3970 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 347 | 0,190058979 | 5561 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 348 | 0,771215206 | 1604 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 349 | 0,203571005 | 5471 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 350 | 0,579957639 | 2849 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 351 | 0,234091788 | 5264 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 352 | 0,01295071  | 6739 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 353 | 0,08799216  | 6244 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 354 | 0,04436662  | 6535 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 355 | 0,622821344 | 2575 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 356 | 0,48560371  | 3523 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 357 | 0,800477095 | 1398 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |

|                   |             |      |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------|-------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 358               | 0,988664265 | 83   | 4     | 3     | 3     | 3     | 2     | 4     | 3     | 2     |
| 359               | 0,217815222 | 5385 | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     |
| 360               | 0,646827669 | 2410 | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     |
| 361               | 0,870771158 | 927  | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     |
| 362               | 0,178876583 | 5650 | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     |
| 363               | 0,180617466 | 5635 | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4     | 3     |
| 364               | 0,421936569 | 3983 | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     |
| 365               | 0,838840438 | 1138 | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 2     |
| 366               | 0,570697442 | 2909 | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     |
| 367               | 0,889632993 | 796  | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 368               | 0,810801179 | 1323 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     |
| 369               | 0,247686136 | 5176 | 3     | 2     | 2     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     |
| 370               | 0,441125796 | 3857 | 3     | 3     | 2     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     |
| 371               | 0,360084687 | 4404 | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 372               | 0,600138535 | 2722 | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     |
| 373               | 0,20941872  | 5431 | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 1     |
| 374               | 0,623377874 | 2571 | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     |
| 375               | 0,852932209 | 1041 | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 3     | 2     | 2     |
| 376               | 0,500105799 | 3422 | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     |
| 377               | 0,618956171 | 2608 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     |
| 378               | 0,829257737 | 1214 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 2     | 2     |
| 379               | 0,231246851 | 5289 | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 380               | 0,684084491 | 2170 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     |
| 381               | 0,755194859 | 1716 | 2     | 3     | 3     | 2     | 3     | 2     | 2     | 3     |
| 382               | 0,735032363 | 1842 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     |
| 383               | 0,287224619 | 4884 | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     |
| 384               | 0,962126847 | 278  | 3     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 3     | 3     |
| 385               | 0,294182674 | 4835 | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     |
| 386               | 0,795072524 | 1433 | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     |
| 387               | 0,749706788 | 1743 | 3     | 2     | 3     | 2     | 3     | 2     | 2     | 2     |
| 388               | 0,146998184 | 5851 | 4     | 3     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 389               | 0,497205953 | 3446 | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     |
| 390               | 0,933814063 | 490  | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     |
| 391               | 0,487444392 | 3516 | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     |
| 392               | 0,699578361 | 2061 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     |
| 393               | 0,773247037 | 1590 | 3     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     |
| 394               | 0,005661636 | 6784 | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     |
| 395               | 0,273000856 | 4979 | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     |
| 396               | 0,399292558 | 4133 | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 4     | 3     | 4     |
| 397               | 0,890190588 | 793  | 4     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2     | 3     | 3     |
| 398               | 0,520856388 | 3278 | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 3     | 4     |
| 399               | 0,99215336  | 57   | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     |
| 400               | 0,351447623 | 4453 | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 2     | 3     | 2     |
| Σ Nilai Per Unsur |             |      | 1352  | 1266  | 1249  | 1254  | 1250  | 1148  | 1188  | 1168  |
| NRR Per Unsur     |             |      | 3,380 | 3,165 | 3,123 | 3,135 | 3,125 | 2,870 | 2,970 | 2,920 |
| NRR Tertimbang    |             |      | 0,423 | 0,396 | 0,390 | 0,392 | 0,391 | 0,359 | 0,371 | 0,365 |
| Bobot             | 0,125       |      | IKM   | 77,15 |       |       |       |       |       |       |



**KEPUTUSAN KEPALA KANTOR WILAYAH  
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAMBI  
NOMOR 231 TAHUN 2020**

**TENTANG**

**TIM SURVEI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAAN PRESENSI *ONLINE* DI  
LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAMBI**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA  
KEPALA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAMBI**

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, maka perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan Pelayanan Publik;
- b. Bahwa survey tingkat kepuasan penggunaan Presensi Online perlu dilakukan sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi;
- c. bahwa untuk bahan Evaluasi terhadap pelayanan pegawai, maka perlu dibentuk Tim Survei Tingkat Kepuasan Penggunaan Presensi Online.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 11 tahun 2008 tentang Transaksi elektronik;
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 1994 Tentang Jabatan Fungsional Pegawai Negeri Sipil;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik ;
5. PermenpanRB Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
6. PermenpanRB Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik;
7. PermenpanRB Nomor 1 Tahun 2015 Tentang Pedoman Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik;
8. PermenpanRB Nomor 19 Tahun 2013 Tentang Jabatan Fungsional Statistisi dan Angka Kreditnya;
9. Kermenpan Nomor 66/KEP/M.PAN/7/2003 Tahun 2003 Tentang Jabatan Fungsional Pranata Komputer dan Angka Kreditnya;

**MEMUTUSKAN :**

Menetapkan : **KEPUTUSAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAMBI TENTANG TIM SURVEI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAAN PRESENSI *ONLINE* DILINGKUNGAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAMBI**

KESATU : Membentuk Tim Survei Tingkat Kepuasan Penggunaan Presensi *Online* dilingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jambi sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.

KEDUA : Tim Survei Tingkat Kepuasan Penggunaan Presensi Online pada kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jambi bertugas:  
1. Mempersiapkan survei;  
2. Melaksanakan survei;  
3. Melakukan analisis;  
4. Membuat laporan hasil survei

KETIGA : Melaksanakan survei tingkat kepuasan penggunaan presensi online pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jambi Tahun 2020

KEEMPAT : Keputusan ini dibuat dan diberikan kepada yang berkepentingan untuk dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab

KELIMA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Jambi  
pada tanggal 14 MAY 2020



**KEPUTUSAN KEPALA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI  
JAMBI NOMOR            TAHUN 2020  
TENTANG  
TIM SURVEI TINGKAT KEPUASAN  
PENGUNAAN PRESENSI *ONLINE*  
DI LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH  
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAMBI**

**Susunan Tim Survei Tingkat Kepuasan Penggunaan Presensi *Online* :**

Ketua            : Andini Rizki Amelia, S.Si

Sekretaris    : Darmawan Ratdya Bakti, S.Si

Anggota        :    1.Nurdiana, S. Kom  
                      2.Nurhasanah, S.Kom  
                      3.Khairun Nisak, B.Eng

Ditetapkan di Jambi  
pada tanggal **14 MAY 2020**

